Acerca de los servicios financieros de LifeStream

**Contact Us:** **Contáctenos:**

Do you have billing questions or need further assistance? ¿Tiene preguntas sobre la facturación o necesita más ayuda?

T o speak with someone about your bill , to pay your bill , or to make payment arrangements over the phone – please call one of LifeStream's Billing Department Representatives at (352) 315-7500 or visit our Hospital facility located at: Para hablar con alguien sobre su factura , para pagarla o para hacer arreglos de pago por teléfono, llame a uno de los Representantes del Departamento de Facturación de LifeStream al (352) 315-7500 o visite nuestro centro hospitalario ubicado en:

2020 Tally Rd. 2020 Tally Rd.

Leesburg, FL 34748 Leesburg, FL 34748

**Health Plan** **Billing:** **Facturación del** **plan de salud** **:**

LifeStream accepts most major health plans , including Medicare and Medicaid . LifeStream acepta la mayoría de los principales planes de salud , incluidos Medicare y Medicaid . If LifeStream has received the information needed to bill your health plan , we will bill them for the services rendered on your behalf as a courtesy to you. Si LifeStream ha recibido la información necesaria para facturar a su plan de salud , les facturaremos los servicios prestados en su nombre como una cortesía para usted.

You are generally responsible for your co-pays, co-insurance, deductibles, and out-of-pocket expenses related to the services you receive from LifeStream. En general, usted es responsable de sus copagos, coseguros, deducibles y gastos de bolsillo relacionados con los servicios que recibe de LifeStream.

While you will receive a copy of your statement promptly, it typically takes from 45-60 days for your insurance company to make a payment on your bill. Si bien recibirá una copia de su estado de cuenta a la brevedad, su compañía de seguros demora entre 45 y 60 días en realizar el pago de su factura. We will be happy to share with you any information we receive from your insurance carrier. Nos complacerá compartir con usted cualquier información que recibamos de su compañía de seguros. However, for answers about insurance payments, deductibles, and co-insurance payments, you will generally need to contact your insurance company directly. Sin embargo, para obtener respuestas sobre los pagos de seguros, los deducibles y los pagos de coseguro, generalmente deberá comunicarse con su compañía de seguros directamente.

**Financial Assistance:** **Asistencia financiera:**

LifeStream is committed to excellence in providing quality behavioral healthcare while serving the needs of our community . LifeStream está comprometido con la excelencia en la prestación de atención médica conductual de calidad al mismo tiempo que atiende las necesidades de nuestra comunidad . If you need help paying your bill, Financial Si necesita ayuda para pagar su factura, Financial A ssistance may be available to consumers who have limited or no resources to pay for emergent or medically necessary services rendered at LifeStream . Una asistencia puede estar disponible para los consumidores que tienen recursos limitados o que no tienen recursos para pagar los servicios de emergencia o médicamente necesarios prestados en LifeStream .

**How Do I Qualify for Financial Assistance?** **¿Cómo califico para recibir asistencia financiera?**

Financial assistance is based on information such as your yearly income , assets, and family size. La asistencia financiera se basa en información como su ingreso anual , activos y tamaño de la familia.

If a validated financial statement application reflects an income at or below 2 4 0% of the most current Federal Poverty Level for your family size, the account will likely qualify for financial assistance. Si la solicitud de un estado financiero validado refleja un ingreso igual o inferior al 2 4 0% del nivel de pobreza federal más actual para el tamaño de su familia, es probable que la cuenta califique para recibir asistencia financiera.

Si cumple con estos requisitos, no se le cobrará más que los montos generalmente facturados (AGB).

 LifeStream's FAP percentage discounts are contained in the following chart: Los descuentos porcentuales de LifeStream FAP se encuentran en el siguiente cuadro:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Family Income as a % of FPL Ingreso familiar como% del FPL | Discount % off of gross charges Descuento% de descuento en cargos brutos |  |
| > 150% > 150% | 100% 100% |  |
| 151% - 165% 151% - 165% | 96% 96% |  |
| 166% - 180% 166% - 180% | 94% 94% |  |
| 181% - 195% 181% - 195% | 89% 89% |  |
| 196% - 210% 196% - 210% | 81% 81% |  |
| 211% - 225% 211% - 225% | 70% 70% |  |
| 226% - 240% 226% - 240% | 56% 56% |  |

The Federal Poverty Guidelines can be found at Las Pautas Federales de Pobreza se pueden encontrar en   [https://aspe.hhs.gov/poverty-guideline](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://aspe.hhs.gov/poverty-guideline) s [https://aspe.hhs.gov/poverty-guideline](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://aspe.hhs.gov/poverty-guideline) s

**How Can I Apply for Financial Assistance?** **¿Cómo puedo solicitar asistencia financiera?**

You can apply for financial assistance and review our financial assistance policies Puede solicitar asistencia financiera y revisar nuestras políticas de asistencia financiera in both English and Spanish at : en inglés y español en :

[https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/) [https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/)

or a copy can be mailed to you free-of-charge, upon request by contacting LifeStream's Billing Department at 352-315-7500. o una copia puede ser enviada por correo sin cargo, previa solicitud, contactando al Departamento de Facturación de LifeStream al 352-315-7500.

Translations of LifeStream's Financial Assistance Policies (FAP), FAP Application and other financial assistance documents are also available upon request by LifeStream's Billing Department at 352-315-7500. Las traducciones de las Políticas de asistencia financiera de LifeStream (FAP), la Solicitud de FAP y otros documentos de asistencia financiera también están disponibles a pedido del Departamento de facturación de LifeStream al 352-315-7500.

**How do I obtain Price Estimates?** **¿Cómo obtengo las estimaciones de precios?**

Many factors can influence the estimated cost for your treatment at LifeStream including what kind of care you need as well as your health plan coverage. Muchos factores pueden influir en el costo estimado de su tratamiento en LifeStream, incluido el tipo de atención que necesita y la cobertura de su plan de salud. LifeStream is pleased to offer price estimates through our Billing Department for prospective consumers to bring better clarify and understanding to your investment in advance of your purchase of behavioral healthcare services. LifeStream se complace en ofrecer estimaciones de precios a través de nuestro Departamento de Facturación para que los posibles consumidores puedan aclarar y comprender mejor su inversión antes de su compra de servicios de salud conductual.

You may also find the following link helpful in finding pricing data for all of your healthcare needs: También puede encontrar útil el siguiente enlace para encontrar datos de precios para todas sus necesidades de atención médica:

[https://pricing.floridahealthfinder.gov/#](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://pricing.floridahealthfinder.gov/) ! [https://pricing.floridahealthfinder.gov/#](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://pricing.floridahealthfinder.gov/) !