HOSPITAL PSIQUIATRICO - ADMINISTRATIVO / FISCAL

FINANCIAL ASSISTANCE POLICY (FAP) POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA (FAP)

EXTRAORDINARY COLLECTION POLICY (ECA) POLÍTICA DE RECOLECCIÓN EXTRAORDINARIA (ECA)

It is the policy of LifeStream Behavioral Center's Hospital to serve the emergency and medically necessary behavioral healthcare n eeds of individuals in our community while maintaining our goal of remaining fiscally responsible to that same community. Es la política del Hospital LifeStream Behavioral Center atender a las necesidades de atención de la salud del comportamiento y de emergencia de los individuos de nuestra comunidad, mientras mantenemos nuestro objetivo de seguir siendo fiscalmente responsables ante esa misma comunidad.

FINANCIAL ASSISTANCE ASISTENCIA FINANCIERA

LifeStream Behavioral Center's Hospital facility has developed this FAP (Financial Assistance Policy) that provides assistance to all uninsured and underinsured individuals whose family i ncome is less than or equal to 240 % of the FP L (Federal Poverty Level ) without discrimination on grounds of race, sex, national origin, disability, sexual orientation, immigration status, religious preference, or any other grounds unrelated to an individual's need for the service or the availability of the service needed for emergency and medically necessary care . El centro hospitalario de LifeStream Behavioral Center ha desarrollado esta FAP (Política de asistencia financiera) que brinda asistencia a todas las personas sin seguro o con un seguro insuficiente cuya familia es menor o igual al 240 % del FP L ( Nivel Federal de Pobreza ) sin discriminación por motivos de raza , sexo, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, estado migratorio, preferencia religiosa o cualquier otro motivo que no esté relacionado con la necesidad de un individuo para el servicio o la disponibilidad del servicio necesario para atención de emergencia y médicamente necesaria .

FINANCIAL ASSISTANCE PROGRAM AND ELIGIBILITY PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA Y ELEGIBILIDAD

All LifeStream patients are charged by based upon a Charge Master which ensures that all patients are charged the same fees for the same services. Todos los pacientes de LifeStream se cobran según un Maestro de Cargos que garantiza que a todos los pacientes se les cobren las mismas tarifas por los mismos servicios.

Disc ounts are available for individuals who qualify for Financial Assistance under this FAP using a Sliding Fee discount. Las onzas de disco están disponibles para las personas que califican para recibir asistencia financiera en virtud de este FAP utilizando un descuento de tarifa móvil. A patient who is FPA-Eligible will not be charged more than the amounts generally billed (AGB) for third-party fee-for-service beneficiaries (individuals who have third part insurance for care). A un paciente que sea elegible para FPA no se le cobrará más que los montos generalmente facturados (AGB) para los beneficiarios de honorarios por servicios de terceros (personas que tienen un seguro de tercera parte para la atención).

The level of discount for which an individual is eligible under LifeStream's FAP is determined based upon the individual's family income and family size as a percentage of the FP L . El nivel de descuento para el cual un individuo es elegible bajo FAP de LifeStream se determina con base en el tamaño de los ingresos familiares y la familia del individuo como un porcentaje de la FP L. LifeStream's FAP defines the meaning of 'uninsured', 'underinsured', 'family income', and 'Federal Poverty Level'. La FAP de LifeStream define el significado de 'sin seguro', 'con seguro insuficiente', 'ingreso familiar' y 'Nivel de pobreza federal'.

LifeStream's determines AGB under this FAP using the look-back method by multiplying the gross charges for any emergency or other medically necessary care it provides to a FAP-eligible individual by an AGB percentage of 44.11 %. LifeStream determina el AGB según este FAP mediante el método de retrospectiva al multiplicar los cargos brutos por cualquier emergencia u otra atención médicamente necesaria que brinda a una persona elegible para el FAP por un porcentaje de AGB del 44.11 %. F urther, LifeStream calculated the AGB percentage of 44.11 % based upon all claims allowed by Medicare and other health insurers for the previous 12-month period, divided by the associated gross charges for those claims. Por otra parte , LifeStream calculó el porcentaje de AGB del 44,11 % sobre la base de todas las reclamaciones permitidas por Medicare y otras aseguradoras de salud para el período anterior de 12 meses, dividido por los cargos brutos asociados a esas reclamaciones. LifeStream reviews its AGB annually within 180 days of the end of the fiscal year end. LifeStream revisa su AGB anualmente dentro de los 180 días posteriores al final del año fiscal.

LifeStream's FAP percentage discounts are contain ed Porcentajes de descuento de FAP LifeStream se contienen ed in the following chart : En el siguiente cuadro :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Family Income as a % of FPL Ingreso familiar como% del FPL | Discount % off of gross charges Descuento% de descuento en cargos brutos |  |
| > 150% > 150% | 100% 100% |  |
| 151% - 165% 151% - 165% | 96% 96% |  |
| 166% - 180% 166% - 180% | 94% 94% |  |
| 181% - 195% 181% - 195% | 89% 89% |  |
| 196% - 210% 196% - 210% | 81% 81% |  |
| 211% - 225% 211% - 225% | 70% 70% |  |
| 226% - 240% 226% - 240% | 56% 56% |  |

LifeStream's FAP warrants that no FAP-eligible individual will be charged more for emergency or other medically necessary care than AGB . La FAP de LifeStream garantiza que a ninguna persona elegible para la FAP se le cobrará más por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que la AGB .

LifeStream's FAP-Eligibility is based upon an individual's household income. La elegibilidad FAP de LifeStream se basa en el ingreso familiar de una persona. Individuals seeking financial assistance may apply by completing and submitting LifeStream's FAP Application form. Las personas que buscan asistencia financiera pueden presentar su solicitud completando y enviando el formulario de solicitud FAP de LifeStream. Copies of LifeStream's FAP Application form may be obtained by calling 352-315-7500 and asking for the Business Office or Online at : Se pueden obtener copias del formulario de solicitud FAP de LifeStream llamando al 352-315-7500 y solicitando la Oficina de negocios o en línea en : https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/ . https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/ .

FAP APPLICATION APLICACION FAP

LifeStream's FAP Application contains lines on which the applicant lists all items of household income received by the applicant's household over the last month and the names of the applicant's household members. La solicitud FAP de LifeStream contiene líneas en las que el solicitante enumera todos los ingresos del hogar que recibió el hogar del solicitante durante el último mes y los nombres de los miembros del hogar del solicitante. The instructions to LifeStream's FAP Application tell applicants where to submit the application and provide that the applicant must attached to their application proof of household income in the form of payroll check stubs or other similar documentation. Las instrucciones para la Solicitud FAP de LifeStream indican a los solicitantes dónde deben presentar la solicitud y deben proporcionar que el solicitante debe adjuntar a su solicitud el comprobante de ingresos del hogar en forma de talones de cheques de nómina u otra documentación similar. If the applicant needs further assistance in completing the application , assistance is available by calling LifeStream's Business Office at 352-315-7500. Si el solicitante necesita asistencia adicional para completar la solicitud , puede obtener ayuda llamando a la Oficina de Negocios de LifeStream al 352-315-7500.

Proof of Income substantiation includes at least one of the following documents: La prueba de justificación de ingresos incluye al menos uno de los siguientes documentos:

1. Most recent Payroll Check Stub El talón de cheque de nómina más reciente
2. Most recent IRS Income Tax Return La declaración de impuestos del IRS más reciente
3. Written verification of wage from Employer Verificación por escrito del salario del empleador
4. W-2 withholding Form Formulario de retención W-2
5. Written attestation from a governmental agency Certificado por escrito de una agencia gubernamental.
6. Most recent Bank Statement s (all accounts) Los estados de cuenta bancarios más recientes (todas las cuentas)

Consideration will be given to all FAP Applications. Se considerarán todas las aplicaciones FAP. Most complete FAP Applications will be processed within 7 days , but no longer than 30 days after submission . La mayoría de las solicitudes FAP completas se procesarán dentro de los 7 días , pero no más de 30 días después del envío . Reasonable efforts will be made to determine F A P-Eligibility on incomplete or applications not received within 240 days from the patient's first bill. Se realizarán esfuerzos razonables para determinar la elegibilidad F A P en las solicitudes incompletas o no recibidas dentro de los 240 días posteriores a la primera factura del paciente. During the FAP Application review process, ECA (Extraordinary Collection Actions) will be suspended. Durante el proceso de revisión de la Solicitud de FAP, se suspenderá la ECA (Acciones de cobro extraordinarias).

Applications are required for all individuals requesting consideration under LifeStream's FAP. Se requieren solicitudes para todas las personas que soliciten consideración bajo la FAP de LifeStream. However, p resumptive FAP-Eligibility is granted for any individual with a previously approved FAP application within the past 12 months. Sin embargo, pág resumptive FAP-elegibilidad se concede por cualquier individuo con una aplicación FAP previamente aprobado en los últimos 12 meses. Fee discounts can also be revisited upon request by completing a new FAP application. Los descuentos en las tarifas también se pueden volver a consultar a solicitud completando una nueva aplicación FAP.

Individuals will be notified of FAP-Eligibility in writing and the basis of the determination, including the assistance for which the individual is eligible. Se notificará a las personas sobre la Elegibilidad FAP por escrito y la base de la determinación, incluida la asistencia para la cual la persona es elegible.

ACTIONS IN THE EVENT OF NONPAYMENT / EXTRAORDINARY COLLECTION ACTIONS (ECAs) ACCIONES EN CASO DE NO PAGO / ACCIONES EXTRAORDINARIAS DE RECOLECCIÓN (ECA)

To assure that LifeStream Behavioral maintains a responsible fiscal position, LifeStream will make reasonable efforts to obtain payment from third-parties and those who can afford to p ay. Para asegurar esa corriente de vida del Comportamiento mantiene una posición fiscal responsable, LifeStream hará esfuerzos razonables para obtener el pago de terceros y aquellos que pueden permitirse el lujo de p ay. LifeStream assumes the role of educating patients and responsible parties regarding its admitting, billing and collection policies. LifeStream asume la función de educar a los pacientes y a las partes responsables con respecto a sus políticas de admisión, facturación y cobro. In accordance with our mission statement, the following policies will serve as guidelines. De acuerdo con nuestra declaración de misión, las siguientes políticas servirán como pautas.

LifeStream will provide emergent and urgent behavioral healthcare services without regard to the patient's identification, insurance coverage, or ability to pay. LifeStream proporcionará servicios de atención de salud conductual de emergencia y urgencia sin tener en cuenta la identificación del paciente, la cobertura del seguro o la capacidad de pago. The obligation for payment for hospital services becomes effective at the time services are rendered. La obligación de pago por los servicios hospitalarios entra en vigencia en el momento en que se prestan los servicios. LifeStream will not engage in ECAs , either directly or by debt collection agency or other party to which the hospital has referred the patient's debt, before reasonable efforts are made to determine whether a Responsible Individual is eligible for assistance under LifeStream's FAP. LifeStream no participará en ECA , ya sea directamente o por la agencia de cobro de deudas u otra parte a la que el hospital haya remitido la deuda del paciente, antes de que se realicen esfuerzos razonables para determinar si una persona responsable es elegible para recibir asistencia según la FAP de LifeStream.

Medically necessary care is determined by the treating/attending physician relying on their experience, training, and ethics. La atención médicamente necesaria está determinada por el médico tratante / asistente que se basa en su experiencia, capacitación y ética. LifeStream will not engage in any action that discourages individuals from seeking emergent and urgent care, such as demanding the patients pay before receiving initial treatment for emergency conditions or permitting debt collection activities that interfere with LifeStream's evaluation and provision, without discrimination, of such initial treatment. LifeStream no realizará ninguna acción que desaliente a las personas a buscar atención de emergencia y urgencia, como exigir a los pacientes que paguen antes de recibir un tratamiento inicial para situaciones de emergencia o permitir actividades de cobro de deudas que interfieran con la evaluación y provisión de LifeStream, sin discriminación, de dicho tratamiento inicial . Appeals to decisions about what is medically necessary can be appealed to LifeStream 's Medical Director at 352-315- 7800. Apelaciones a las decisiones sobre lo que es médicamente necesario se puede apelar al director médico LifeStream 's al 352-315- 7800.

At least one Plain Language Summary statement will be mailed which includes a written notice that informs individuals about LifeStream's ECAs within 7 days of hospital discharge. Se enviará por correo al menos una declaración resumida en lenguaje sencillo que incluye un aviso por escrito que informa a las personas sobre las ECA de LifeStream dentro de los 7 días posteriores al alta hospitalaria. Additional statements will be mailed every 30 days thereafter for a total of 120 days. Los estados de cuenta adicionales se enviarán cada 30 días a partir de ese momento por un total de 120 días. The fourth statement will be considered a Final Notice Statement informing the guarantor that their account could be placed with an outside collection agency if payment arrangements are not made within the next 30 days. La cuarta declaración se considerará una Declaración de notificación final que informará al garante de que su cuenta podría colocarse en una agencia de cobranza externa si no se realizan arreglos de pago dentro de los próximos 30 días.

LifeStream provides opportunities to make payments in the form of payment plans, financial assistance, and payer/insurance billing. LifeStream ofrece oportunidades para realizar pagos en forma de planes de pago, asistencia financiera y facturación de seguro / pagador. LifeStream makes payment arrangements upon request through its Business Office. LifeStream hace arreglos de pago a solicitud a través de su Oficina de Negocios. LifeStream accepts payments in the form of cash, check, debit or credit card. LifeStream acepta pagos en efectivo, cheque, tarjeta de débito o crédito.

HOSPITAL PHYSICIAN / PROVIDER INFORMATION: INFORMACIÓN DEL MÉDICO / PROVEEDOR DEL HOSPITAL:

All LifeStream employed and contracted physicians/providers follow LifeStream's FAP. Todos los médicos / proveedores contratados y contratados por LifeStream siguen la FAP de LifeStream. Upon request, a list of LifeStream employed physicians and/or lists of other employed providers and contractors will be provided at no charge in the mail by contacting the Business Office at 352-315-7500. Si lo solicita, se le proporcionará una lista de los médicos empleados de LifeStream y / o las listas de otros proveedores y contratistas empleados por correo electrónico llamando a la Oficina de Negocios al 352-315-7500.

MEASURES TO WIDELY PUBLICIZE FAP MEDIDAS PARA PUBLICAR FIDAMENTE LA FAP

LifeStream prepares any notices, forms, letter, applications, policies, or other documents related t o its FAP in English and Spanish and makes paper copies of each available without charge at any of its locations or by mail, if requested . LifeStream prepara cualquier aviso, formas, letras, aplicaciones, políticas, u otros documentos relacionados t o su FAP en Inglés y Español y hace copias en papel de cada uno disponible sin cargo en cualquiera de sus ubicaciones o por correo, si así lo solicita.

Upon admission, each patient receives a written notice containing LifeStream's FAP. Al momento de la admisión, cada paciente recibe una notificación por escrito que contiene la FAP de LifeStream. Moreover, LifeStream makes its FAP, FAP Application Form, and a plain language summary of its FAP available on its website located at : Además, LifeStream hace que su FAP, el formulario de solicitud de FAP y un resumen en lenguaje sencillo de su FAP estén disponibles en su sitio web ubicado en : [https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/) . [https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://www.lsbc.net/consumer-information/financial-assistance-policies/) .

LifeStream also published links to its FAP, FAP Application Form, and a plain language summary of its FAP on its Facebook page located at: [https://www.facebook.com/LifeStreamBehavioralCenter/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://www.facebook.com/LifeStreamBehavioralCenter/) . LifeStream también publicó enlaces a su FAP, formulario de solicitud de FAP y un resumen en lenguaje sencillo de su FAP en su página de Facebook ubicada en: [https://www.facebook.com/LifeStreamBehavioralCenter/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://www.facebook.com/LifeStreamBehavioralCenter/) .

 Page **1** of **4**